

RESPOSTA ESPERADA FINAL DA PROVA DISCURSIVA

Processo Seletivo para ingresso no Programa de Residência no âmbito
do Ministério Público do Estado de Goiás

CARGO: RESIDENTE EM BIBLIOTECONOMIA

Questão 01

A legislação é uma fonte de informação que reúne as normas jurídicas produzidas pelo Estado, a partir dos diferentes órgãos que lhe constituem, no âmbito das esferas municipal, estadual e federal. A legislação é vista como uma regra jurídica que transmite conteúdos definidores de direitos e deveres e designa os atos normativos, tendo caráter coercitivo e englobando desde atos de esfera inferior até legislação de hierarquia superior, razão pela qual inclui entre as suas tipologias: emendas constitucionais, leis, medidas provisórias, decretos legislativos, resoluções, regulamentos e atos administrativos.

Questão 02

Espera-se que o(a) candidato(a) descreva a importância da implementação do programa da qualidade em serviços de informação, destacando o uso de ferramentas para a gestão da qualidade nesses serviços tais como: diagrama de causa-e-efeito, gráfico de Pareto, histograma, diagrama de distribuição, tabela de controle, brainstorming, dentre outras. Importante destacar que a aplicação das ferramentas da qualidade no cotidiano dos serviços de informação precisa estar englobada em um processo maior de melhoria dos serviços e processos ali desenvolvidos, sendo considerados em todas as atividades de planejamento da qualidade, incluindo manuais e programas de treinamento dos membros da equipe. Os membros da equipe precisam estar familiarizados com o processo. A implementação das ferramentas no âmbito da aplicação da filosofia da qualidade em serviços de informação deve ser, em essência, integrativa. Ao mesmo tempo, é preciso também ter consciência de que isto constitui, em si mesmo, um processo permanente.